



## TERMOS DE USO E CONSENTIMENTO DE DADOS PESSOAIS DA SINTEGRA WS

Última Atualização: 14 de julho de 2020

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar a Sintegra WS!

Esta aplicação e seu conteúdo ("**Sintegra WS**") são controlados e operados pela própria Sintegra WS, ora denominada como controladora no referido termo contratual. **Todos os direitos reservados.**

De acordo com a disposição do artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, a Sintegra WS, aduz como representante da controladora para as atribuições estabelecidas no artigo supracitado, doravante denominado como indicado, Ian Pereira, Analista de dados, como pessoa encarregada, sendo possível o contato através do seguinte e-mail: [privacidade@sintegraws.com.br](mailto:privacidade@sintegraws.com.br).

Estes termos de uso têm como objetivo divulgar as referidas diretrizes e normas que a referida a serem seguidas para a utilização da Sintegra WS ("**Termos de Uso**"), sem prejuízo da aplicação da legislação vigente.

**AO UTILIZAR A SINTEGRA WS, VOCÊ AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM ESTES TERMOS DE USO, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS POR VOCÊ NA SINTEGRA WS OU EM SERVIÇOS A ELA RELACIONADOS. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR A SINTEGRA WS. VOCÊ TAMBÉM CONCORDA COM OS TERMOS DESCRITOS EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE. PARA ACESSÁ-LA, CLIQUE AQUI** (<http://www.sintegraws.com.br/documentos/politica-de-privacidade.pdf>).

Caso queira nos dar algum *feedback* sobre a Sintegra WS, tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a estes Termos de Uso, entre em contato conosco através do e-mail [privacidade@sintegraws.com.br](mailto:privacidade@sintegraws.com.br).

### 1. O QUE É A SINTEGRA WS?

1.1. **Serviços.** a Sintegra WS é uma plataforma que oferece os seguintes serviços: API de Validação cadastrar e Busca de CNPJ.

1.2. **Suspensão.** Nós nos reservamos o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o seu acesso à aplicação em caso de suspeita de fraude,

obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso, na Política de Privacidade ou na legislação aplicável. Nesses casos, não será devida qualquer indenização a você, e a Sintegra WS poderá promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como tomar quaisquer outras medidas necessárias para perseguir e resguardar seus interesses.

## **2. COMO ACESSO A SINTEGRA WS?**

2.1. **Acesso.** Para acessar a Sintegra WS e utilizar grande parte de suas funcionalidades é necessário efetuar um cadastro. Para cadastrar-se, você nos fornecerá informações pessoais, conforme descrito em nossa Política de Privacidade. Para saber mais sobre a privacidade de suas informações pessoais na Sintegra WS, acesse nossa Política de Privacidade.

2.2. **Idade de Utilização.** Para utilizar a Sintegra WS, você deve ter pelo menos 18 (dezoito) anos.

2.3. **Titularidade.** A partir do cadastro, você será titular de uma conta com acesso pessoal e intransferível, sendo o meio de acesso feito por senha pessoal, unilateral e formulada pelo próprio usuário da plataforma. Caso a Sintegra WS detecte ou haja suspeita de fraude, má fé do usuário, inserção de informações falsas, por usuários que, por exemplo, não possuem a idade mínima permitida, essa conta será automaticamente deletada.

2.4. **Atualização das Informações.** Desde já, você se compromete a manter as suas informações pessoais atualizadas. Você também concorda que irá manter o seu login e senha seguros e fora do alcance de terceiros, e não permitirá que a sua conta na Sintegra WS seja usada por outras pessoas. Dessa forma, o usuário responsabiliza-se por todas as ações realizadas em sua conta.

2.5. **Conexão via Terceiros.** Alternativamente, a Sintegra WS poderá te oferecer a possibilidade de realizar seu cadastro por meio de sua conta de serviços de terceiros como Facebook, Google, mas não apenas estes. Nessa hipótese, você autoriza a Sintegra WS a acessar, armazenar e utilizar as informações fornecidas por terceiros a fim de criar a sua conta na Sintegra WS, somente para fins de cadastro e armazenamento de dados pessoais a fim de disponibilizar o acesso à conta.

2.6. **Para tanto, dados podem ser compartilhados entre a Sintegra WS e essas outras empresas, principalmente identificadores únicos, endereços IP, cookies e scripts javascript, que podem ser utilizados para medir a eficiência da publicidade online. Por meio deste documento, você autoriza expressamente tais compartilhamentos**

2.7. A Sintegra WS reafirma que **NÃO** tem qualquer ligação com esses terceiros, não possuindo qualquer responsabilidade, tampouco garantindo, em qualquer hipótese, os produtos ou serviços fornecidos por eles. **A integração e a sincronia de dados, exclui desta vazão, a sincronização de dados**

**sensíveis, conforme estabelecido pelo art. 5º, II da Lei 13.709/18, armazenados na sua conta de origem, sendo de responsabilidade do terceiro, o tratamento destas informações que não serão usadas para cadastro e uso da plataforma do Sintegra WS.**

**2.8. Todos os dados, informações e conteúdos sobre você podem ser considerados ativos no caso de negociações em que a Sintegra WS fizer parte. Portanto, nos reservamos no direito de, por exemplo, incluir seus dados dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. Por meio desta Política você concorda e está ciente desta possibilidade.**

### **3. A RELAÇÃO CONTRATUAL ENTRE A SINTEGRA WS E O USUÁRIO**

**3.1. Relação Contratual.** Os serviços e o conteúdo oferecidos pela plataforma são propriedade da Sintegra WS. Ao estabelecer o contrato que permite ao usuário o gozo das funcionalidades do sistema, a Sintegra WS está oferecendo Compra de créditos para consulta de CNPJ via aplicação ou API.

**3.2. Compra de Produtos.** Somado ao oferecimento da subscrição aos planos da Sintegra WS, nossa plataforma permitirá a compra de produtos para o uso do usuário dentro da plataforma. A compra desses produtos estará sujeita às regras de licenciamento, dispostas na plataforma e/ou nesses Termos de Uso. Caso tais produtos envolvam a integração com plataformas de terceiros, o usuário também estará sujeito aos Termos de Uso, Política de Privacidade e Especificações de Segurança de tal terceiro.

#### **3.3. Condições e uso da API.**

Para garantir o bom desempenho da API, as integrações serão submetidas a um limite de requisições.

O limite de requisições na Sintegra WS é por endpoint, então a API tem o seguinte limite abaixo:

<b>Endpoint</b>	<b>Limite de Requisições</b>	<b>Método</b>
execute-api.php	15 por minuto.	GET

Caso a integração ultrapasse esse limite, será retornado erro **HTTP 429 Too Many Requests**.

É importante que ao receber o primeiro erro HTTP 429 a sua integração aguarde uma nova janela de requisições para não incorrer no mesmo erro.

#### **4. ACESSO AO SERVIÇO DA PLATAFORMA – DAS CONSULTAS**

4.1. **CONVERSÃO DE VALORES EM CONSULTAS.** Nós da Sintegra WS fornecemos o acesso aos planos de serviço da seguinte maneira: onerosa por meio da conversão de determinado valor a determinado número de créditos, denominados no site de consultas, categorizado por pacotes de consultas, de acordo com a escolha do contratado no momento da contratação dos serviços, conforme a tabela de serviços (que poderá vir ter seus valores atualizados no site, vir a ser alterado, no momento, na data da contratação dos serviços) a seguir:

<b>Pacote</b>	<b>Pagamento</b>	<b>Quantidade/consultas</b>	<b>Valor (R\$/Reais)</b>	<b>Valor(R\$/reais)- unidade/crédito</b>
STANDARD	PagSeguro	200	49,90	0,25
PROFESSIONAL	PagSeguro	500	99,90	0,20
GOLD	PagSeguro	2000	299,90	0,15
BUSINESS	PagSeguro	1000	179,90	0,18
PLATINUM	PagSeguro	5000	599,90	0,12

Obs.: Poderá haver alterações no preço de acordo com o meio de pagamento (boleto bancário ou cartão de crédito) escolhido pelo cliente; contratante seja outro, conforme taxas de juro, mora e encargos a depender da instituição financeira do cliente, que estarão descritas no site. Pacotes personalizados não estão sujeitos às regras do item 4.1.

#### **4.2. DA VALIDADE E IMPOSSIBILIDADE DE REEMBOLSO DOS CRÉDITOS**

– A partir do momento da conversão do valor em pecúnia (seja o modo de obtenção via cartão de crédito, dinheiro ou outra forma de pagamento disponibilizado pelo contratante), não há possibilidade de retorno, reembolso dos créditos que foram adquiridos. Resta, o usuário, contratado, fazer o uso destes créditos e, caso não sejam utilizados no prazo de validade determinado, os créditos serão perdidos. Ficando ciente, a partir do momento da obtenção dos créditos, desta irreversibilidade em dinheiro e do prazo de validade de uso dos mesmos.

4.3. **In-App Purchases.** A aplicação possui funcionalidades que podem ser compradas dentro da plataforma, as chamadas "In-App Purchases". As eventuais compras desses serviços ocorrerão de maneira semelhante ao disposto acima.

## 5. COMO SÃO FEITOS OS PAGAMENTOS NA SINTEGRA WS?

5.1. **Meio de Pagamento.** Os pagamentos efetuados na Sintegra WS deverão ser realizados dentro da aplicação ou por um link de pagamento, por meio de Cartão de crédito e Boleto bancário. Sendo assim, o usuário consente por meio deste termo de ciência das políticas de uso de dados pessoais, o uso de dados financeiros e bancários, inseridos pelo usuário, de acordo com o meio de pagamento, a fim de efetivação da contratação do serviço.

5.2. Caso que, por meio de nossa política de segurança e prevenção de fraudes, tais dados poderão ser submetidos a confirmação e concessão de autorização a ser viabilizada pela administradora do meio de pagamento, instituição bancária a qual o usuário é agenciado, sendo assim, os dados pessoais do usuário necessários para averiguação e avaliação de riscos e liberação do pagamento, possam vir a ser compartilhados com as administradoras do cartão de crédito, instituições bancárias e com a Pag Seguro, empresa preferencial de solução de pagamento do aplicativo da SINTEGRA WS.

5.3. **Preço Final.** O preço pago por você é final e não reembolsável, a menos que diversamente determinado pela Sintegra WS. a Sintegra WS reserva-se o direito de estabelecer, remover e/ou revisar o preço relativo a todos os serviços ou bens obtidos por meio do uso da aplicação a qualquer momento. Nunca alteraremos, atualizaremos o valor em créditos do serviço já contratado, sem avisá-lo.

5.4. **Recolhimento de Impostos.** Se houver a incidência de qualquer imposto, o usuário será responsável por seu recolhimento. Em caso de eventual recolhimento por parte da aplicação, a mesma explicita que repassará ao usuário no preço.

5.5. **Confirmação.** A confirmação do pagamento por meio da aplicação ocorrerá em até 3 (três) dias úteis após o pagamento. O processamento das informações de pagamento e a confirmação do pagamento serão realizados por sistemas de terceiros (ex. gateway de pagamento, instituição financeira ou administradora do cartão de crédito), sendo o aplicativo uma mera interface entre o cliente e esses sistemas.

5.6. **Validade dos créditos.** É importante que o usuário esteja ciente de que o prazo de validade dos créditos é de 12 meses, não reembolsáveis, conforme enunciado da cláusula 2.2 deste termo. Ressalvado o prazo de direito ao arrependimento, de 7 dias corridos, conforme o art.49 do Código de Direito do Consumidor.

5.7. **Código Promocional.** Caso a Sintegra WS crie algum código promocional (por exemplo, cupom de desconto), este deve ser usado de forma legal para a finalidade e o público ou usuário específico a que se destina, seguindo todas suas condições. O código promocional pode ser cancelado caso se verifique que foi transferido, vendido ou utilizado com erro, fraude, ilegalidade ou violação às condições do respectivo código.

## **6. QUAIS SÃO OS DIREITOS DA SINTEGRA WS SOBRE A APLICAÇÃO?**

6.1. **Nossos Direitos.** Todos os direitos relativos à Sintegra WS e suas funcionalidades são de propriedade exclusiva da Sintegra WS, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela Sintegra WS ("Conteúdo da Sintegra WS"). O Conteúdo da Sintegra WS é protegido pela lei de direitos autorais e de propriedade intelectual. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do Conteúdo da Sintegra WS, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da Sintegra WS. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo da Sintegra WS será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual da Sintegra WS.

## **7. PROPRIEDADE INTELECTUAL SOBRE O SOFTWARE E OS MATERIAIS DISPONIBILIZADOS**

7.1. **Propriedade Intelectual.** Para nós da Sintegra WS, a qualidade dos materiais disponibilizados ao usuário é de suma importância. A criação deles é fruto de muito trabalho e dedicação de nossos desenvolvedores. Por isso, reafirmamos que a Sintegra WS garante que todos os direitos, título e interesse (incluindo, mas não apenas, os direitos autorais, marcários e outros de propriedade intelectual) sobre o serviço disponibilizado por nós permanecerão sob a titularidade da Sintegra WS.

7.2. **Não-aquisição de Direitos.** O usuário não adquirirá nenhum direito de propriedade sobre os serviços e conteúdo da Sintegra WS, exceto quando haja outorga expressa, conforme o estabelecido neste Termos de Uso.

7.3. **Download de Conteúdo.** **É proibido que o usuário faça o download de nosso conteúdo com o intuito de armazená-lo em banco de dados para oferecer para terceiro que não seja o próprio usuário. Veda-se, também, que o conteúdo disponibilizado por nós seja usado para criar uma base de dados ou um serviço que possa concorrer de qualquer maneira com o nosso negócio.**

## **8. RECLAMAÇÕES SOBRE VIOLAÇÃO DE DIREITO AUTORAL**

8.1. **Infringência de Direitos.** Alegações de infringência de direito autoral de qualquer conteúdo disponível na Sintegra WS devem ser encaminhadas por meio do e-mail [privacidade@sintegraws.com.br](mailto:privacidade@sintegraws.com.br).

## **9. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO E DA SINTEGRA WS**

9.1. **Responsabilidade pelo Uso.** Você é exclusivamente responsável pelo uso da Sintegra WS e deverá respeitar as regras destes Termos de Uso, bem como a legislação aplicável à Sintegra WS.

9.2. **Responsabilização por Eventuais Danos.** a Sintegra WS, seu controlador, suas afiliadas, parceiras ou funcionários não serão, em hipótese alguma, responsabilizados por danos diretos ou indiretos que resultem de, ou que tenham relação com o acesso, uso ou a incapacidade de acessar ou utilizar a Sintegra WS.

9.3. **Não-Responsabilização. Caso extrapole os limites do nosso sistema de segurança da informação, tendo em vista que a SINTEGRA WS, possui uma política de redução e mitigação de riscos inerentes à atividade do produto e à segurança da informação pertinente dos usuários do serviço, em casos fortuitos e de força maior, nos casos de fatos imprevisíveis e incontroláveis.**

**TENDO EM VISTA, AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, A SINTEGRA WS NÃO SE RESPONSABILIZA POR INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO, TRANSMISSÕES DE COMPUTADOR INCOMPLETAS OU QUE FALHEM, BEM COMO POR FALHA TÉCNICA DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, AO MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO DE QUALQUER REDE, HARDWARE OU SOFTWARE.**

**A INDISPONIBILIDADE DE ACESSO À INTERNET OU À SINTEGRA WS, ASSIM COMO QUALQUER INFORMAÇÃO INCORRETA OU INCOMPLETA QUE A SINTEGRA WS POSSA ELABORAR E DISPONIBILIZAR, E QUALQUER FALHA HUMANA, TÉCNICA OU DE QUALQUER OUTRO TIPO NO PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES DA SINTEGRA WS NÃO SERÃO CONSIDERADAS RESPONSABILIDADE DA SINTEGRA WS. A SINTEGRA WS SE EXIME DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE TAIS FATOS E/OU ATOS.**

9.4. **Perda de Lucros.** Quando permitido por lei, a Sintegra WS e os fornecedores ou distribuidores não serão responsáveis por perda de lucros, perda de receita, perda de dados, perdas financeiras ou por danos indiretos, especiais, consequenciais, exemplares ou punitivos. Sendo que o termo dispõe apenas sobre a finalidade específica de disponibilizar dados pessoais básicos: (colocar os dados pessoais as quais os usuários precisam preencher no formulário) para que viabilize o acesso à ferramenta de pesquisa, ora, objeto deste contrato.

9.5. **Manutenção.** É de sua inteira responsabilidade manter o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, tablet, entre outros) seguro, com o uso de ferramentas disponíveis, como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.

9.6. **Links Externos.** É possível que a Sintegra WS possa conter links para sites e aplicativos de terceiros, assim como ter tecnologias integradas. Isso não implica, de maneira alguma, que a Sintegra WS endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários desses sites ou aplicativos, não

sendo responsável pelo seu conteúdo, precisão, políticas, práticas ou opiniões. a Sintegra WS recomenda que você leia os termos de uso e políticas de privacidade de cada site de terceiros ou serviço que o usuário vier a visitar ou utilizar.

## **10. COMO A SINTEGRA WS LIDA COM O CONTEÚDO QUE VOCÊ E OUTROS USUÁRIOS PRODUZEM?**

**10.1. Criação de Conteúdo.** a Sintegra WS poderá, a seu exclusivo critério, permitir que você ou qualquer outro usuário apresente, carregue, publique ou disponibilize, na aplicação, conteúdo ou informações de texto, imagem, áudio ou vídeo ("**Conteúdo de Usuário**").

**10.2. Conteúdos Proibidos.** É proibido qualquer Conteúdo de Usuário de caráter difamatório, calunioso, injurioso, violento, pornográfico, obsceno, ofensivo ou ilícito, conforme apuração da Sintegra WS a seu critério exclusivo, inclusive informações de propriedade exclusiva pertencentes a outras pessoas ou empresas (ex. direito de autor, marcas), sem a expressa autorização do titular desses direitos e, que tal autorização para uso de dados de terceiros, seja concedida e buscada pelo respectivo usuário do serviço, possibilitando, o prestador de serviço, a solicitar este termo de consentimento de terceiro do usuário, para cumprimento legal e conforme a política de privacidade da contratada. A fraude desta autorização, deste consentimento de terceiro, obtenção irregular destes dados pelo usuário, não será de responsabilidade da Sintegra WS.

**10.3. Titularidade do Conteúdo e Consentimento. Qualquer Conteúdo de Usuário fornecido por você permanece de sua propriedade, que através do indicado neste termo, você terá acesso irrestrito a fim de alterar e retificar seus dados, a qualquer tempo, conforme art. 8º, parágrafo 5º da LGPD.**

**10.4. Por meio, do denominado, indicado, representante da empresa, será cientificado de quaisquer alterações com relação à titularidade do operador/contratante; modo de uso e finalidade, conforme o art. 9º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Podendo, através deste canal de comunicação disponibilizado, revogar o consentimento, a qualquer tempo, conforme o art. 9º, parágrafo 2º da Lei 13709/18.**

**10.5. Contudo, ao fornecê-lo para a Sintegra WS, você nos outorga uma licença em caráter global, por prazo indeterminado, gratuita e transferível, e com direito a sublicenciar, usar, copiar, modificar, criar obras derivadas, distribuir, publicar, exibir esse Conteúdo de Usuário em todos os formatos e canais de distribuição possíveis, sem necessidade de novo aviso a você, e sem necessidade de qualquer pagamento, desde que isso esteja relacionado ao funcionamento da plataforma. Ademais, Senha são protegidos por criptografia, o que significa que nós seremos "cegos" com relação a esse Conteúdo, não temos acesso ao detalhamento e ao conteúdo da plataforma, de forma alguma.**

**10.6. Por este instrumento, a contratante autoriza e cede o uso e os direitos de uso do logotipo, marca, do nome do estabelecimento, da pessoa jurídica ou física que esteja em parceria e seja usuária desta aplicação. Não fazendo jus a qualquer contraprestação pecuniária adicional, de forma gratuita, por prazo indeterminado, com relação à cessão de uso dos elementos empresariais supramencionados para fins de inserção da marca para uso de divulgação no site da Contratada e outras mídias eletrônicas as quais a SINTEGRA WS vir a desenvolver parcerias, conforme o estabelecido pelo art.18 do Código Civil de 2002.**

**10.7. Exclusão do Conteúdo.** A Sintegra WS poderá, mas não se obrigará a analisar, monitorar e remover Conteúdo de Usuário, a critério exclusivo da Sintegra WS, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem nenhum aviso a você, somente por motivos de ordem legal, sendo que caso haja qualquer transtorno, a Sintegra ws comunicará o usuário, o mais rápido possível.

## **11. O QUE MAIS EU PRECISO SABER SOBRE ESTES TERMOS DE USO?**

**11.1. Alterações.** Para melhorar sua experiência, a Sintegra WS está sempre sendo atualizada. Por esse motivo, estes Termos de Uso podem ser alterados, a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação, você será previamente informado pelo endereço de e-mail fornecido por você no momento do cadastro ou por um aviso em destaque na aplicação. Caso você não concorde com os novos Termos de Uso, você poderá rejeitá-los, mas, devido a incompatibilidade, o acesso à plataforma será indisponibilizado para o usuário, o consentimento deste termo é fundamental para o efetivo, adequado e pleno funcionamento e interação entre usuário, plataforma e a SINTEGRA WS.

Se de qualquer maneira você utilizar a Sintegra WS mesmo após a alteração destes Termos de Uso, isso significa que **você concorda com todas as modificações.**

**11.2. Conflito entre Disposições. Em caso de conflito entre estes termos e os termos modificador, os termos posteriores prevalecerão com relação a esse conflito.**

**11.3. Lei e Foro.** Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil vigente à época da assinatura deste termo. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão primeiramente, utilizados meios para uma resolução consensual, amigável, por meio de conciliação extrajudicial viabilizada por nossa política de prevenção de litígios e em conformidade com a LGPD, pela Sintegra WS, por meio do indicado neste termo.

E, caso persistam, quaisquer tratativas de cunho judicial, deverão ser solucionadas pelo Foro da Comarca de São Paulo, São Paulo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

11.4. **Dúvidas.** Caso você tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão, por favor, entre em contato conosco por meio do e-mail [privacidade@sintegraws.com.br](mailto:privacidade@sintegraws.com.br).